

Одобрено

Ученым советом КРИПКРО

Протокол № 1 от « 13 » 05 2020г.

Утверждено

приказом БУ ДПО РК «КРИПКРО»

от «22 » 05 2020г. № 49

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества повышения квалификации в БУ ДПО РК «Калмыцкий республиканский институт повышения квалификации работников образования»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (Постановление Правительства от 26 декабря 2017 г. № 1642), Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 г. №499, письмом Минобрнауки России от 09 октября 2013 г. №06-735 «О дополнительном профессиональном образовании», Государственной программой «Развитие образования Республики Калмыкия на 2013-2020 годы» (Постановление Правительства РК от 07 мая 2013 года №214), Концепцией единой региональной системы оценки качества образования в республике Калмыкия (утверждено приказом МОН РК от 29.06.2018 г. №1047), Уставом БУ ДПО РК «КРИПКРО» и другими локальными актами института.

1.2. Положение определяет основные характеристики внутренней системы оценки качества повышения квалификации (ВСОК ПК) в условиях института: цели и задачи, объекты и субъекты оценивания, основные показатели и раскрывающий их инструментарий, а также порядок реализации системы оценивания качества повышения квалификации (ПК).

1.3. ВСОК ПК направлена на реализацию государственных образовательных стратегий повышения качества, эффективности и конкурентоспособности системы дополнительного профессионального образования (ДПО) в рамках модернизации содержания дополнительных профессиональных программ ПК, технологий их освоения, механизмов мониторинга и оценки степени достижения планируемых образовательных результатов обучающихся с условиях ПК.

1.4. ВСОК ПК является частью единой целостной системы мониторинга качества ДПО, формируемой институтом на основе преемственности и взаимодополнения с системой внешней оценки качества образовательной

деятельности института, утвержденной государственными нормативными документами.

1.5. Субъекты ВСОК ПК – педагогические работники, специалисты управления образованием, обучающиеся в системе ПК, и специалисты института, обеспечивающие образовательный процесс ПК.

1.6. Объектами ВСОК ПК служат условия организации ПК (материально-техническое, в том числе информационно-технологическое обеспечение, дополнительные профессиональные программы и дидактическое сопровождение программ, показатели качества освоения обучающимися содержания ПК).

1.7. Предмет ВСОК ПК представляет собой комплекс дополнительных профессиональных программ ПК (ДПП ПК) и ведущих составных частей образовательной системы ПК:

- качество ДПП ПК, реализуемых в институте;
- качество системы организации образовательного пространства ПК (комфортность, современный уровень и доступность информационно-технологических сред, в том числе медиатеки, библиотеки, ИКТ, адресность и интерактивность взаимодействия обучающихся, преподавательского состава и методистов института);
- качество образовательных результатов (степень соответствия образовательных достижений обучающихся плановым показателям, определенным ДПП ПК).

1.8. ВСОК ПК осуществляется посредством:

- самообследования;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита.

II. Цель, задачи и принципы ВСОК ПК

2.1. Целью ВСОК ПК является оценка качества реализации ДПП, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

2.2 Основными задачами ВСОК ПК являются:

- формирование единой системы оценки качества образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования; получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на качество образования;
- представление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены принципы:

- объективности, достоверности, системности, доступности информации;
- реалистичности требований и показателей качества реализации ДПП;

- открытости процедур оценки качества;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества.

III. Структурная модель ВСОК ПК

Представляет собой единую систему компонентов, разноуровневых и многообразных по видам, формам и направленности мониторинговых процедур:

- 3.1. Система «входной» диагностики уровня профессиональных компетенций обучающихся;
- 3.2. Вариативная система текущего (промежуточного) контроля динамики освоения обучающимися содержания ДПП ПК;
- 3.3. Персонифицированная система итоговой аттестации качества ПК;
- 3.4. Системное изучение степени соответствия условий и ресурсов образовательного пространства ПК результатам, определенным ДПП ПК.

IV. Механизмы ВСОК ПК (организационная модель осуществления ВСОК ПК)

4.1. Оценка качества ПК является комплексной, обобщающей результаты «входной» диагностики обучающихся, текущего (промежуточного) контроля динамики освоения обучающимися содержания ДПП ПК и итоговой аттестации прошедших курс обучения слушателей ПК, а также систематизирующей результаты самообследования Института.

«Входная» диагностика слушателей ПК направлена на выявление уровня профессиональных компетенций обучающихся с целью определения содержания индивидуальной программы ПК на основе выбора учебных модулей основной ДПП ПК. «Входная» диагностика проводится в форме анкетирования, тестирования, собеседования. Результаты «входной» диагностики раскрывают уровень знаний, суждений, творческих умений, психолого-педагогической и профессионально-предметной готовности слушателя к профессиональному развитию в условиях ПК.

Текущий «промежуточный» контроль динамики освоения обучающимися содержания ДПП ПК осуществляется в ходе образовательного процесса в рамках изучения базовой части, вариативных курсов и учебных модулей программ ПК. Данный вид контроля имеет целью выявление степени продвижения обучающихся по основным направлениям психолого-педагогической деятельности, сферы управления образованием и др. Текущий контроль проводится в форме семинара, конференции, коучинга, экспресс-тестирования и оценивается по двухбалльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Результаты текущего контроля служат основой для внесения изменений в индивидуальный маршрут, план, программу повышения квалификации каждого обучающегося.

Актуальной формой текущего контроля является организация «селфмониторинга» (самоконтроля) обучающегося. Содержание самоконтроля определяется в ходе сотрудничества, тьюториала слушателя ПК и преподавателя (тьютора) данного учебного курса.

Итоговая аттестация слушателей ПК проводится в целях выявления уровня освоения обучающимися содержания ДПП ПК, качества и адресности

программного и учебно-методического сопровождения ПК, оптимальности информационно-образовательной среды и кадрового ресурса института.

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, завершивших обучение по выбранной ДПП ПК, и не имеющих учебных задолженностей по результатам текущего контроля. Формы проведения итоговой аттестации – экзамен или защита проекта.

В рамках профессиональной переподготовки итоговая аттестация осуществляется на основе экспертной оценки выпускной работы слушателя курсов или квалификационного экзамена.

Оценка качества ПК в условиях дистанционного обучения является комплексной, обобщающей результаты «входной» диагностики, текущего контроля и итоговой аттестации слушателей и обеспечивается электронными ресурсами.

Содержание мониторинговых процедур «входной» диагностики, текущего контроля, итоговой аттестации слушателей ПК является обязательным компонентом содержания ДПП ПК и утверждается в установленном порядке ректором Института.

Система контрольно-оценочной деятельности по определению качества ПК доводится до сведения слушателей организаторами данных курсов в ходе обсуждения ДПП ПК.

4.2. В целях повышения объективности оценки качества ПК в ходе итоговой аттестации приказом ректора Института формируется аттестационная комиссия из числа ведущих организаторов ПК и преподавательского состава кафедр Института (ректор, проректоры, заведующие кафедрами).

4.3. Положительная оценка уровня освоения слушателем ДПП ПК, полученная в рамках итоговой аттестации, служит основанием для вручения ему удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке.

4.4. Оценка качества ДПП ПК, средств и условий организации ПК осуществляется Институтом в ходе процедур самообследования в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 1-12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности, образовательной организации, подлежащей самообследованию», а также в рамках мониторинга научно-методической, учебной и организационно-информационной деятельности Института, установленных в Институте.

4.5. Ученый совет Института ежегодно обсуждает вопросы качества ПК, выносит оценку деятельности Института в данной сфере и утверждает направления работы по повышению качества ДПП ПК.

V. Общественное участие в контроле качества реализации ДПП

Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям;
- средствам массовой информации через отчет о самообследовании (Приложение 1);
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Института.

**Показатели
деятельности организации дополнительного профессионального образования,
подлежащей самообследованию, утвержденных приказом Министерства образования и
науки РФ от 10.12.2013 г. №134 «Об утверждении показателей деятельности
образовательной организации, подлежащей самообследованию» (редакция от 15.02.2017)**

1	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек, %	
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек, %	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек, %	
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации		
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек, %	

1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалифицированная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек, %	
1.10.1	Высшая	человек, %	
1.10.2	Первая	человек, %	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	
2	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	
2.10	Удельный вес доходов от НИОКР, выполненных собственными силами, в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских научных семинаров и конференций	единиц	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	
2.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников без ученой степени- до 30 лет, кандидатов наук- до 35 лет, докторов наук – до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек, %	

2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	
3	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения	тыс., руб.	
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс., руб.	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс., руб.	
4	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв.м.	
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв.м.	
4.1.2	Закрепленных за образовательной на праве оперативного управления	кв.м.	
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв.м.	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	
4.3	Количество электронных учебных изданий	единиц	
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей нуждающихся в общежитиях	%	

Анкета по итогам обучения

Ф И О _____
 Район _____
 Образовательная организация (ОО) _____
 Преподаваемый предмет, должность _____
 Образование _____
 Текущая квалификационная категория _____
 Награды, звания _____
 Возраст _____
 Педагогический стаж _____
 Кафедра, на которой повышали квалификацию _____
 ФИО куратора курсов _____
 В который раз Вы повышаете квалификацию в БУ ДПО "КРИПКРО"? _____
 Когда в последний раз проходили курсы повышения квалификации _____

Оцените организацию обучения по следующим компонентам:
 Выберите один ответ в каждой строке таблицы

	Полностью удовлетворен	В достаточной мере удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Возможность выбора интересующих Вас курсов				
Распределение времени на лекции, практические занятия, деловые игры, самостоятельную работу				
Использование электронных и/или технических средств				
Уровень преподавания				
Уровень коммуникативной культуры преподавателей и кураторов				
Возможность обмена опытом с коллегами в группе				
Система контроля за результатами обучения				
Гибкость учебного процесса в соответствии с запросами слушателей				
Возможность работы с информационно-коммуникационными технологиями				

Ваше мнение о педагогическом мастерстве преподавателей
 Выберите один ответ в каждой строке таблицы

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
Четкое, ясное, структурированное изложение материалов				
Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами				
Эффективное использование времени в рамках занятий				
Осуществление контроля за освоением материала (информирование об уровне освоения, указание на области, требующие развития, и т.д.)				
Осуществление контроля за освоением материала (информирование об уровне освоения, указание на области, требующие развития, и т.д.)				
Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам				
Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, создания проблемных ситуаций				
Владение современными педагогическими, в том числе информационно- коммуникационными технологиями				

Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (лекции, семинары и т.п.)?

В какой степени на курсах ПК Вам удалось?
 Выберите один ответ в каждой строке таблицы

	В значительной	В недостаточной	Не удалось
Узнать об особенностях организации образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС			
Узнать о внедрении достижений психолого-педагогической науки в школьную жизнь			
Овладеть новыми методами и технологиями обучения и воспитания			
Переосмыслить содержание своей образовательной деятельности			
Развить умение выбирать адекватные способы контроля и оценки результативности учебного процесса			
Обменяться опытом с коллегами			
Приобрести навыки организации бесконфликтного межличностного общения			
Поработать с учебно-методическими и информационно-методическими ресурсами, необходимыми для успешного решения задач ФГОС			
Развить навыки исследовательской, проектной деятельности			
Повысить свой общекультурный уровень			

Форма итогового контроля (выбрать)

Компьютерное тестирование

Письменная (контрольная) работа

Проектирование

Защита технологической карты

Другое _____

Повысился ли уровень Вашей профессиональной компетентности в результате обучения на курсах? (выбрать)

Не изменился

Повысился незначительно

Существенно повысился

Благодарим за сотрудничество!

Обработка результатов анкеты по итогам обучения

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности слушателей по следующим параметрам:

- удовлетворенность содержанием курсов (модуля);
- удовлетворенность организацией курсов;
- удовлетворенность формами проведения занятий;
- удовлетворенность степенью ориентации курсов на практический опыт;
- удовлетворенность курсами в целом.

На основе данных параметров рассчитывается процент удовлетворенности качеством оказанных услуг по каждой программе.

Обработка результатов производится по каждому слушателю в отдельности, по каждой группе, затем обобщаются данные для всех опрошенных слушателей.

Результаты удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса соотносятся со следующими интервалами:

- от 0 до 30% - низкий уровень;
- от 31% до 74% - средний уровень;
- от 75 до 100% - высокий уровень.