

Методические рекомендации по подготовке к мониторингу качества дошкольного образования

Мониторинг качества дошкольного образования (МКДО) осуществляется в целях информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, непрерывного системного анализа, оценки качества, динамики и перспектив развития системы дошкольного образования (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании.

Организация МКДО осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования (далее - органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации), и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования (далее - органы местного самоуправления).

Согласно пункту 5 Правил осуществления мониторинга системы образования, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 (далее — Правила мониторинга), Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки при проведении мониторинга осуществляет сбор, обработку и анализ информации в части контроля качества образования и выявления нарушения требований законодательства об образовании. Разработанная по заказу Рособнадзора система мониторинга качества дошкольного образования является основой для осуществления государственного контроля и надзора в сфере дошкольного образования, формирования программ развития системы дошкольного образования Российской Федерации на всех ее уровнях.

Закон «Об образовании РФ» вывел образовательные результаты обучающихся ДОО за рамки систем контроля, надзора и мониторинга состояния системы дошкольного образования, ФГОС ДО сфокусировал новые требования к системе дошкольного образования на качестве созданных образовательных условий и реализуемого образовательного процесса, позволяющих каждому обучающемуся достичь лучших для себя результатов. Концепция МКДО нацелена на выполнение положений Закона «Об образовании РФ», принципов и требований ФГОС ДО и описывает систему мониторинга, позволяющую собрать необходимую и достаточную информацию об образовательных условиях и образовательном процессе, а также в целом о деятельности системы дошкольного образования,

обеспечивающей качество данных характеристик образовательной деятельности. Концепция МКДО операционализирует требования актуальной нормативно-правовой базы РФ в сфере дошкольного образования и выстраивает единую систему показателей качества дошкольного образования для эффективной систематизации собранных в ходе мониторинга данных.

Дошкольное образование, с одной стороны, — важнейший уровень общего образования; с другой стороны, это комплекс услуг, которые реализуются в течение всего времени пребывания ребенка в организации. Согласно ст. 65 Закона «Об образовании РФ» дошкольные образовательные организации также осуществляют присмотр и уход за детьми. Включение в мониторинг показателей качества, связанных с присмотром и уходом за детьми, с обеспечением здоровья, питания и безопасности детей, позволяет создать механизм комплексной оценки качества дошкольного образования и собрать доказательную базу для совершенствования российского законодательства в сфере сопровождения детского развития в разных его аспектах.

Использование системы комплексного мониторинга качества дошкольного образования поможет создать основу для координации усилий разных служб, заинтересованных государственных структур.

Повышение эффективности мониторинговых мероприятий может быть достигнуто за счет правильного применения разработанной на научной основе с учетом актуальной нормативно-правовой базы Российской Федерации и апробированной системы мониторинга качества дошкольного образования, апробированных измерительных материалов для оценки качества дошкольного образования в ходе мониторинговых мероприятий, а также метода проведения мониторинга с использованием электронных систем сбора, обработки, агрегирования и систематизации данных.

Реализация единых принципов проведения мониторинговых мероприятий, установленных Концепцией МКДО, позволит обеспечить выполнение ценностных установок образовательной политики Российской Федерации, заложенных в Законе «Об образовании РФ» и ФГОС ДО, направленных на поддержку детской инициативы и интересов, выстраивание образовательной деятельности в духе содействия и сотрудничества взрослых и детей, достижение лучших результатов детьми благодаря созданию мотивирующей образовательной среды в ДОО и индивидуальному подходу в образовании.

Проведение регионального мониторинга качества дошкольного образования на основе Концепции МКДО

Концепция МКДО описывает систему мониторинга качества дошкольного образования, состоящую из следующих основополагающих

компонентов: концептуальная, научно-методологическая, правовая, организационная и технологическая основы.

Концепция МКДО задает принципы осуществления мониторинга, его основные цели и задачи, определяет объекты мониторинга и модели их оценивания, требования к механизмам, процедурам и инструментарию МКДО, а также к способам использования полученной в ходе мониторинга информации.

Мониторинг качества дошкольного образования, согласно Концепции МКДО, должен создать информационные условия для осуществления государственного контроля и надзора, основу для эффективного управления качеством образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (далее — ДОО), выполнения требований нормативно-правовых актов РФ, удовлетворения потребностей физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

Мониторинг должен выстраивать надежную основу для инициатив, направленных на устойчивое развитие ДОО, региональной системы дошкольного образования и образовательной системы Российской Федерации в целом.

Дошкольная образовательная организация, участвующая в мониторинге качества дошкольного образования, должна получить возможность:

- 1) стабильно предоставлять дошкольное образование высокого качества, удовлетворяющее требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации и потребностям обучающихся и других лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- 2) повышать уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- 3) целенаправленно сокращать риски и использовать возможности, связанные с достижением целей организации в контексте внешних и внутренних условий ее образовательной деятельности;
- 4) демонстрировать заинтересованным лицам соответствие установленным нормативно-правовым требованиям Российской Федерации в сфере дошкольного образования, а также превышение данных требований и достижение превосходного качества дошкольного образования.

Для того чтобы мониторинговые мероприятия несли не только контролирующую, но и развивающую функцию, Концепция МКДО выделяет существенные составляющие качества дошкольного образования — 9 областей качества и 70 показателей качества МКДО для групп ДОО и 25 показателей качества МКДО для ДОО в целом.

Области качества МКДО

1. образовательные ориентиры;
2. образовательная программа;
3. содержание образовательной деятельности;
4. образовательный процесс;
5. образовательные условия;
6. условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
7. взаимодействие с родителями;
8. здоровье, безопасность и повседневный уход;
9. управление и развитие.

В каждой из областей качества предусмотрен набор показателей качества.

Показатели также разделены на уровни:

Уровень 1. Показатели качества МКДО для групп ДОО.

Уровень 2. Показатели качества МКДО для ДОО в целом.

Для оценки показателей разработан инструментарий — Шкалы МКДО (0 – 7), который предлагает для каждого показателя уровневую систему индикаторов. Индикаторы каждого уровня содержат описание определенного состояния образовательной системы ДОО в виде утверждения, с которым может согласиться или не согласиться оценивающий (поставить положительную или отрицательную отметку индикатору). Использование такого подхода позволяет участникам мониторинга четко определить свой текущий уровень, получить представление о характеристиках более высоких уровней качества, выстроить по итогам оценивания соответствующую программу развития.

Концепция МКДО предусматривает оценку дошкольного образования по базовой 5-уровневой системе, сохраняя возможность фиксации нулевого уровня качества по каким-либо показателям МКДО либо фиксации неприменимости показателя к оценке ДОО. Таким образом, отметка каждого показателя может иметь 7 возможных состояний.

«Неприменимо» (НП). Если в ДОО по объективным причинам вообще не ведется деятельность, предусмотренная каким-либо показателем. Например, при отсутствии детей с ОВЗ в группе и в детском саду в целом может быть зафиксирована отметка НП.

Нулевой уровень. В случае отсутствия вышеуказанных ограничений применимости оцениваемого показателя к деятельности ДОО, если работа по оцениваемому показателю не ведется и все индикаторы 1-го уровня не могут быть оценены положительно, то нарушения, предположительно, носят системный характер и требуют особого внимания оценивающих на тревожном уровне качества образования по данному показателю. В таком случае по показателю ставится оценка «0 баллов» и фиксируется нулевой уровень качества. Нулевой уровень качества по показателю сопровождается отдельными комментариями к итоговой оценке качества дошкольного образования в ДОО.

1-й уровень. Деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по повышению качества. Если регистрируемый уровень качества сопровождается значительными нарушениями требований НПА, то ДОО указывается на необходимость серьезной работы по повышению качества.

2-й уровень. Качество стремится к базовому. На данном уровне качества в ДОО практически полностью выполняются требования НПА (все индикаторы 2-го уровня оценены положительно), но по 1–3 индикаторам базовый уровень качества не достигается.

3-й уровень. Базовый уровень. На данном уровне качества в ДОО обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования РФ.

Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется. Концепция МКДО предусматривает два повышенных уровня:

4-й уровень. Хорошее качество. Фиксируется при превышении базового уровня по некоторым индикаторам, предоставлении детям лучших возможностей для образования, чем того требует ФГОС ДО. Например, предусмотрено не только разностороннее развитие детей, но и разноуровневое погружение в отдельные области с учетом индивидуальных способностей, потребностей и интересов детей.

5-й уровень. Превосходное качество. На данном уровне качества фиксируется значительное превышение базового уровня, предусмотренного нормативно-правовыми требованиями РФ. Отмечается достижение выдающихся результатов в дошкольном образовании и особо выделяется как пример для лучшей педагогической практики. Данный уровень также сопровождается комментариями эксперта, подтвержденными описаниями, фото- и видеоматериалами, вносится в коллекцию лучшей педагогической практики региона и Российской Федерации.

С учетом нулевого уровня качества каждая ДОО может набрать от 0 до 5 баллов по каждому из показателей качества МКДО.

В Шкалах МКДО предусмотрена каскадная система оценивания, при которой каждый последующий уровень включает в себя индикаторы предыдущего уровня и дополняет их своими индикаторами.

Области и показатели качества формируют систему координат для оценки качества дошкольного образования, позволяют проводить сравнительный анализ разносторонних оценок, выполненных в данной системе: со стороны педагогов и сотрудников ДОО, со стороны администрации ДОО, учредителей ДОО, семей обучающихся, органов управления образованием различного уровня, органов контроля и надзора за образовательной деятельностью различного уровня, со стороны партнеров ДОО и других заинтересованных лиц.

В соответствии с Концепцией МКДО объектами регионального МКДО являются:

- 1) основные объекты, к которым относятся организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (ДОО);
- 2) дополнительные объекты, к которым относятся:
 - учредители ДОО;
 - муниципальные органы управления образованием;
 - региональные органы управления дошкольным образованием;
 - представители организаций, входящих в круг сетевого взаимодействия ДОО.

Качество образования, обеспечиваемое данными участниками отношений в сфере образования, создает основу эффективности системы дошкольного образования на всех его уровнях.

Механизмы сбора, обработки и систематизации данных, реализуемые в рамках системы мониторинга качества дошкольного образования на всех ее уровнях, должны обеспечивать необходимые условия для объективного и надежного качественного и количественного анализа состояния системы дошкольного образования, результаты которого могут быть использованы в дальнейшем для принятия эффективных управленческих решений, совершенствования системы дошкольного образования в целом.

Повышение эффективности мониторинга может быть достигнуто за счет объединения в единую систему вложенных модулей внутренней и внешней (в т. ч. независимой родительской и экспертной) оценки качества дошкольного образования на базе единой методологии и сквозной системы показателей качества..

Модули оценки качества дошкольного образования используются последовательно на трех основных этапах проведения мониторинга

1-й этап. Внутренний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО:

1. Самооценка профессиональной квалификации и качества педагогической работы педагога.
2. Внутренняя оценка качества образовательной среды группы ДОО.

3. Внутренняя оценка качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группе ДОО.

4. Внутренняя оценка качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО в целом

2-й этап. Внешний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО.

1. Независимая оценка качества образования в ДОО семьями воспитанников.

2. Внешняя экспертная оценка качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группе и в ДОО в целом (дистанционная и выездная проверка).

3-й этап. Мониторинг качества работы системы дошкольного образования.

1. Оценка качества дошкольного образования в муниципалитете.

2. Оценка качества дошкольного образования в субъекте РФ.

3. Оценка качества дошкольного образования в Российской Федерации

Региональная система мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации, опирающаяся на самооценку педагога, внутреннюю оценку качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группе и в ДОО в целом, независимую оценку качества образования в ДОО родителями и усиленная фокусированным внешним экспертным мониторингом, позволяет получить разностороннюю, более точную и надежную оценку качества образования в ДОО.

Результаты мониторинга на всех его этапах обсуждаются, анализируются и служат отправной точкой для формирования дальнейших программ развития дошкольного образования.

Результаты самооценки педагога обсуждаются с рабочей группой ДОО по реализации внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО), с администрацией ДОО и служат основой для разработки программ профессионального развития педагога, на их основе формируется педагогический профиль ДОО и разрабатываются программы развития ДОО в части развития ее кадровых ресурсов.

Результаты внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группе и в ДОО в целом обсуждаются с рабочей группой ДОО по реализации ВСОКО, на педагогическом совете ДОО и служат основой для разработки комплексных программ развития ДОО с фокусом на отдельные группы ДОО.

Результаты комплексной внутренней оценки дошкольного образования в ДОО служат основой как для разработки комплексных программ развития ДОО, так и для последующих этапов внешнего экспертного мониторинга. На

основе данных результатов может быть сформирован ежегодный «Отчет о самообследовании ДОО», представлена развернутая информация о сильных сторонах ДОО для родителей обучающихся, предоставлена информация о лучших педагогических практиках ДОО другим организациям, осуществляющим деятельность в сфере дошкольного и начального образования, другим заинтересованным лицам.

Результаты независимой оценки качества дошкольного образования в детализированном виде поступают в ДОО, обсуждаются и анализируются.

Результаты внешней экспертной оценки качества образования в ДОО в предварительном виде предоставляются для внесения уточняющей информации администрации ДОО, затем предоставляются коллективу ДОО для анализа и обсуждения.

Результаты оценки качества работы системы дошкольного образования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях также обсуждаются и анализируются с целью изучения рисков и возможностей текущего состояния, формирования программ развития, совершенствования системы правового регулирования дошкольного образования.

Результаты МКДО обсуждаются в педагогическом коллективе, в педагогических объединениях и сообществах, в общественно-родительских сообществах, на уровне руководителей организаций, органов управления образованием, муниципальных, региональных и федеральных органов управления, в рамках других муниципальных, региональных, межрегиональных и федеральных мероприятий.

Данные МКДО — основа профессионального обсуждения рисков и возможностей образовательной системы. Основные данные мониторинга дошкольного образования размещаются в открытом доступе на сайтах ДОО, на сайтах общественных и общественно-профессиональных организаций, на сайтах операторов по проведению мониторинговых мероприятий.

Основные участники мониторинга качества дошкольного образования

- Федеральная служба по контролю и надзору в сфере образования и науки Российской Федерации (Рособрнадзор):
- Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий переданные полномочия в сфере образования
- Региональный координатор МКДО
- Муниципальный орган самоуправления
- Муниципальный координатор

- Учредитель ДОО
- Организация, осуществляющая образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (ДОО)
- Руководитель ДОО
- Координатор ДОО
- Педагог/специалист ДОО
- Эксперт МКДО
- Эксперт РСДО
- Эксперт ФМКДО

Техническое сопровождение МКДО

Для повышения эффективности мониторинга качества дошкольного образования, организации сбора, агрегации, систематизации и хранения данных МКДО рекомендуется использование следующих технических решений:

- создание электронной системы обмена данными МКДО на базе уполномоченного Рособнадзора оператора информационной системы МКДО, позволяющей интегрировать данные в разрезе областей и показателей качества МКДО, полученные на всех этапах МКДО;
- создание единого открытого информационного ресурса для всех заинтересованных лиц для публикации результатов МКДО;
- создание в рамках официальных сайтов региональных, муниципальных органов управления общим образованием, в рамках официальных сайтов ДОО соответствующих разделов для публикации результатов МКДО.

Электронная система обмена данными МКДО предлагает платформу для взаимодействия участникам МКДО и позволяет значительно повысить эффективность мониторинговых мероприятий.

Методы сбора информации МКДО

Для основных объектов мониторинга:

1. Сбор информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Сбор информации о результатах комплексной внутренней оценки качества образования в ДОО.

3. Сбор информации, размещенной во внутреннем помещении ДОО, а также на ее внешней территории.
4. Сбор информации, предоставляемой родителям, педагогам и коллективу ДОО в целом другими способами.
5. Опрос руководителей и старших воспитателей/методистов ДОО.
6. Опрос педагогов, осуществляющих образовательную деятельность в ДОО.
7. Опрос родителей / законных представителей обучающихся.
8. Экспертное наблюдение за реализуемой образовательной деятельностью с использованием Шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования (далее — Шкалы МКДО 0- 7) в ДОО.

Для дополнительных объектов мониторинга:

1. Сбор опубликованной законодательной базы дошкольного образования федерального уровня.
2. Сбор опубликованных на официальных сайтах уполномоченных региональных организаций нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере дошкольного образования на региональном уровне.
3. Сбор опубликованных на официальных сайтах уполномоченных региональных организаций региональных механизмов, процедур, программ и мероприятий, содействующих повышению качества образования на региональном уровне, а также их результатов.
4. Сбор опубликованных на официальных сайтах уполномоченных региональных организаций нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере дошкольного образования на муниципальном уровне.
5. Сбор опубликованных на официальных сайтах уполномоченных региональных организаций механизмов, процедур, программ и мероприятий, содействующих повышению качества образования на муниципальном уровне, а также их результатов.
6. Сбор информации в ходе экспертных наблюдений в ДОО об условиях образовательной деятельности, созданных учредителем ДОО.
7. Сбор опубликованных на официальных сайтах уполномоченных региональных организаций механизмов, процедур, программ и мероприятий учредителя ДОО, направленных на повышение качества образования в ДОО.

Методы повышения эффективности экспертной работы

Для повышения эффективности работы экспертов МКДО предлагается следующий порядок реализации экспертной работы.

На *дистанционном этапе* мониторинга качества дошкольного образования в ДОО эксперт проводит:

- 1) изучение результатов внутреннего мониторинга (внутренней оценки) качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группе и ДОО в целом, профиля типичной группы ДОО;
- 2) изучение документов и материалов, определяющих и связанных с реализуемой образовательной деятельностью ДОО, представленных в открытом доступе на официальном сайте ДОО и размещенных в помещениях ДОО.

Документы и материалы ДОО, которые необходимо учитывать при выставлении оценок по показателям качества МКДО:

1. Общие сведения о ДОО: основные сведения о ДОО; устав ДОО, лицензия ДОО на образовательную деятельность; описание структуры управления ДОО, руководства, педагогического состава ДОО и коллектива ДОО в целом; информация о численности воспитанников; информация о языках, на которых осуществляется образование.
2. Образовательные программы (ООП ДО и другие), нормативное и методическое обеспечение: образовательная концепция ДОО; основная образовательная программа ДО; образовательные программы ДОО; локальные нормативные акты ДОО; методические материалы ДОО и т. п.
3. Информация об условиях реализации образовательной деятельности: информация о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса; сведения о наличии оборудованных помещений для реализации парциальных образовательных программ, о наличии библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, условия питания воспитанников, условия охраны здоровья воспитанников, описание финансово-хозяйственной деятельности; санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности, заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности.
4. Информация о дополнительном образовании в ДОО: описание образовательных услуг, осуществляемых на бюджетной и платной основе.
5. Отчеты о внутренней оценке качества образования в ДОО: отчет о самообследовании ДОО, включая отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования в ДОО, отчет о самооценке профессиональной квалификации и качества педагогической работы педагогических

сотрудников ДОО, различные формы фиксации динамики детского развития, результатов детской диагностики и других форм отслеживания динамики образовательных результатов воспитанников.

Изучение результатов внутреннего мониторинга качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группе и ДОО в целом помогает эксперту собрать информацию, необходимую для определения уровня качества по каждому показателю МКДО, ознакомиться с зафиксированными фактами, подтверждающими сделанные оценки внутри ДОО (текстовыми, фото- и видеоматериалами), произвести предварительное заполнение оценочного листа Шкал МКДО 0-7.

На *этапе выездного экспертного мониторинга* качества дошкольного образования в ДОО эксперт проводит:

- 1) опрос сотрудников ДОО, Координатора ДОО, администрации ДОО;
- 2) экспертные наблюдения за фактически реализуемой образовательной деятельностью в типичной группе.

Выездной экспертный мониторинг качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группе и в ДОО в целом проводится экспертом в месте реализации основной образовательной программы ДОО. Если в одну образовательную организацию объединены несколько подразделений, размещенных в разных зданиях, территориально значительно удаленных друг от друга и реализующих разные основные образовательные программы дошкольного образования, то эксперты должны посетить каждое из них и провести экспертное наблюдение за образовательной деятельностью.

Для проведения этапа экспертного наблюдения эксперт выбирает типичную группу ДОО (определенную по итогам внутренней оценки качества образования в ДОО) либо группу, выбранную с помощью алгоритмов случайной выборки, заложенных в ЕИП МКДО.

Перед выездом в ДОО эксперт должен в системе ЕИП МКДО по выбранной группе изучить, распечатать и взять с собой предварительный «Профиль качества группы ДОО», сформированный по результатам внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в данной группе, изучить риски и возможности по обеспечению качества образования в данной группе, указанные работниками ДОО.

Во время проведения выездной экспертной работы эксперты должны быть сфокусированы на том, чтобы собрать как можно больше информации о фактически реализуемой образовательной деятельности ДОО по показателям МКДО, наблюдая за работой выбранной группы не менее 4 часов, если программа реализуется в течение 6–8 часов в день, либо не менее 5 часов, если программа реализуется в течение 9 и более часов в течение дня. В

случае краткосрочных программ (до 4 часов) наблюдение производится в течение всего времени ее реализации. Время работы эксперта должно быть распланировано таким образом, чтобы охватить все основные режимные моменты работы группы, включая основную детскую активность внутри группового помещения и за его пределами, в том числе во время прогулки. Кроме осуществления наблюдений за работой группы, эксперт также осматривает помещения общего пользования ДОО, беседует с администрацией ДОО и остальными сотрудниками ДОО.

Инструментарий регионального МКДО

Для проведения МКДО в ДОО базовым инструментарием являются Шкалы комплексного мониторинга качества дошкольного образования (Шкалы МКДО 0-7), «Оценочный лист к Шкалам МКДО», форма отчета «Профиль качества группы ДОО», формируемого по итогам оценки с использованием Шкал МКДО..

Для проведения внутреннего мониторинга качества дошкольного образования в ДОО:

- форма «Внутренняя оценка качества образовательных программ ДОО», предназначенная для использования на этапе анализа качества документации ДОО, реализуемого в рамках внутреннего мониторинга (внутренней оценки) качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО. Собранные данные в дальнейшем служат основой для внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО по области качества «2. Образовательная программа», а также других областей и показателей качества МКДО, непосредственно связанных с реализацией основной образовательной программы дошкольного образования в ДОО;
- форма «Анкета для сбора контекстной информации МКДО „Профиль ДОО», предназначенная для сбора информации о контексте реализации дошкольного образования в ДОО. Анкета заполняется руководителем ДОО либо координатором ДОО и проверяется и утверждается руководителем ДОО. Данные, собранные и систематизированные в соответствии с указанными формами, включаются в отчеты внутреннего и внешнего мониторинга качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО, позволяют автоматически сформировать предусмотренные Законом «Об образовании в РФ» Отчеты о самообследовании образовательной организации и другие необходимые отчеты о деятельности ДОО;
- форма опросника педагогических работников ДОО «Анкета педагога ДОО». Анкета заполняется каждым педагогическим сотрудником ДОО в ходе проведения процедуры самооценки профессиональной квалификации и качества педагогической работы;
- Шкалы для комплексной многоуровневой оценки качества деятельности ДОО «Шкалы МКДО 0-7», предназначенные для

использования в ходе внутреннего и внешнего комплексного мониторинга качества дошкольного образования в ДОО. «Шкалы МКДО 0–7» сфокусированы на оценивании качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО в группах, реализующей образовательную деятельность с участием детей в возрасте от 0 до 7 лет. Они содержат систему оценки по 9 областям качества в разрезе 70 показателей качества, к каждому из которых, в свою очередь, предложено более 10 индикаторов качества для повышения качества внутренней и внешней экспертной оценки каждого показателя; Индикаторы в Шкалах МКДО выстроены в линии, каждая из которых позволяет оценить вклад различных аспектов образовательной деятельности в качественный уровень показателя. Показатели распределены на два кластера: 1. Показатели для оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО в группе ДОО, 2. Показатели для оценки деятельности ДОО в целом. Произведено распределение индикаторов на 4 группы, определяющие возможный способ экспертной оценки индикаторов: 1 группа – индикаторы, оценку которых возможно произвести на этапе дистанционной экспертной оценки деятельности ДОО, 2 группа – индикаторы, которые можно оценить путем прямого экспертного наблюдения за образовательной деятельностью в группе ДОО, 3 группа – индикаторы, которые можно оценить по итогам опроса педагогов группы ДОО, 4 группа – индикаторы, оценка которых требует опроса администрации ДОО. Также проведено распределение индикаторов по зонам ответственности: педагог ДОО, администрация ДОО, учредитель и органы муниципального и регионального управления ДОО.

– форма «Оценочный лист Шкал МКДО», предназначенная для фиксации оценки качества дошкольного образования в ДОО по каждому индикатору качества Шкал;

– форма «Профиль качества ДОО», предназначенная для отображения результатов оценки ДОО с использованием Шкал МКДО в графической форме;

– форма «Лист самооценки педагога ДОО», предназначенная для сбора, систематизации, обработки и анализа информации о качестве педагогических кадров ДОО, что является одним из основных факторов качества дошкольного образования. «Лист» фиксирует и анализирует информацию в разрезе областей и показателей качества, непосредственно связанных с качеством педагогических кадров ДОО. Результаты самооценки педагога в дальнейшем служат основой для внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОО по области качества «3. Квалификация педагогов», а также других областей и показателей качества МКДО, непосредственно связанных с работой педагога. Заполняется каждым педагогом ДОО. Результаты самооценки педагога обсуждаются с администрацией ДОО, координаторами МКДО в ДОО, другими лицами, ответственными за внутреннюю оценку качества дошкольного образования в ДОО, с целью повышения объективности оценок, соотносятся с оценками качества педагогической работы, сделанными по итогам наблюдения за реализуемой

педагогической деятельностью в группе в ходе реализации внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО по Шкалам. Результаты самооценки являются основой для разработки и актуализации индивидуальной программы профессионального развития педагога, плана повышения его квалификации и других мероприятий, нацеленных на совершенствование качества педагогической работы в ДОО. Результаты самооценки педагога не публикуются в открытых источниках информации и предназначены для использования только в целях совершенствования и самосовершенствования педагогической работы в ДОО;

– форма «Отчет о проведении внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО» (Уровень 1, Уровень 2), содержащая автоматически формируемые разделы из оценочного листа Шкал, электронных форм сбора контекстных данных и открытые текстовые поля для внесения информации о рисках, возможностях совершенствования качества дошкольного образования в ДОО, планов по развитию качества образования в ДОО. Отчет может использоваться в качестве основы для отчетов о самообследовании образовательной организации, для проведения независимой оценки качества дошкольного образования путем опроса родителей.

Для проведения независимой оценки качества дошкольного образования:

– форма для сбора информации о качестве дошкольного образования в ДОО на основе опроса родителей / законных представителей обучающихся «Анкета родителя / законного представителя воспитанника ДОО». Анкета предназначена для сбора, систематизации, обработки и анализа информации о качестве дошкольного образования в ДОО в разрезе областей качества и не предусматривает детализацию оценки до показателей качества. Анкета разработана с учетом требований о проведении независимой оценки качества образования в образовательных организациях и утвержденных показателей для проведения данной оценки. Результаты опроса родителей, произведенного с использованием данного инструментария, используются при формировании сводной оценки качества дошкольного образования в ДОО на этапе формирования экспертного отчета о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО;

– форма «Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО» (для использования на уровне ДОО, муниципалитета, региона РФ).

Для проведения внешнего мониторинга качества дошкольного образования в ДОО:

– формы шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования «Шкалы МКДО (0 – 7)»;

– форма «Оценочный лист шкал МКДО»;

- форма «Экспертный отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО».

Для проведения мониторинга качества системы дошкольного образования:

- форма «Анкета учредителя ДОО»;
- электронная форма «Отчет учредителя о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО»;
- электронная форма «Анкета муниципального координатора МКДО»;
- электронная форма «Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в муниципалитете субъекта Российской Федерации»;
- электронная форма «Экспертный отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в муниципалитете субъекта Российской Федерации»;
- электронная форма «Итоговый отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в муниципалитете субъекта Российской Федерации»;
- электронная форма «Развитие качества дошкольного образования в муниципалитете субъекта Российской Федерации»;
- электронная форма «Анкета контекстных данных дошкольного образования субъекта Российской Федерации»;

В рамках реализации механизмов, процедур и инструментария МКДО с использованием электронных и печатных форм сбора, систематизации и анализа информации, формирования отчетной документации по результатам проведения мониторинга на всех его уровнях предусмотрена единая информационная платформа участников МКДО.

Анализ данных МКДО

Комплексный анализ результатов мониторинга общего образования осуществляется ежегодно на основании данных, полученных в результате проведения мероприятий по МКДО.

Направления анализа результатов

В ходе анализа данных МКДО должны учитываться следующие направления:

- 1) анализ качества образовательной политики как рамочного условия образовательной деятельности, определяющего качество дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО;
- 2) анализ качества образовательных ориентиров, задающий понимание организацией и ее педагогами современных образовательных задач в области дошкольного образования;

- 3) анализ внутренней документации ДОО, определяющей требования к образовательной деятельности в первую очередь основного документа ДОО — разработанной основной образовательной программы, а также других локальных нормативных актов;
- 4) анализ образовательных условий, которые созданы в ДОО для обеспечения требований к базовому качеству дошкольного образования в ДОО;
- 5) анализ качества реализуемого образовательного процесса в ДОО;
- 6) анализ качества взаимодействия с родителями воспитанников ДОО;
- 7) анализ реализации инклюзивного образования, образования детей с ОВЗ.

По итогам комплексного анализа качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО составляется аналитический отчет, который должен включать разделы и подразделы:

1. Общие результаты МКДО в субъекте Российской Федерации и его муниципалитетах.

1.1. Качество образовательной политики в сфере дошкольного образования в регионе.

1.2. Качество дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в муниципалитете .

2. Общее качество дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО.

2.1. Общая квалификация педагогического состава, работающего в региональных ДОО.

2.2. Качество образовательных условий, созданных в региональных ДОО.

3. Общие результаты МКДО в ДОО.

3.1. Общее качество дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО.

3.2. Общая квалификация педагогического состава ДОО.

3.3. Качество образовательной программы и документации ДОО.

3.4. Качество управления ДОО.

3.5. Качество образовательных условий, созданных в ДОО.

3.6. Качество образовательного процесса в ДОО.

3.7. Качество взаимодействия с родителями в ДОО.

3.8. Развитие качества в ДОО.

Дополнительные отчеты:

- отчет об обеспечении безопасности воспитанников ДОО;
- отчет о качестве питания воспитанников ДОО;
- отчет о качестве охраны и здоровьеразвивающей работы в ДОО.

4. Тенденции в области качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО, в том числе с учетом динамики результатов мониторинга качества образования прошлых лет.

5. Зоны риска в области качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО на уровне субъекта Российской Федерации,

6. Возможности по совершенствованию качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу на уровне субъекта Российской Федерации.

7. Рекомендации по совершенствованию нормативно-правовых актов общего образования с целью повышения качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО на уровне субъекта Российской Федерации.

Мероприятия по мониторингу качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО на федеральном, региональном и муниципальном уровнях

Для реализации процедур МКДО с использованием Инструментария МКДО предполагается проведение следующих мероприятий МКДО. Сроки проведения данных мероприятий регламентируются ежегодно соответствующими приказами Рособнадзора.

Этап 1. Внутренний мониторинг качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО.

Внутренняя оценка качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО проводится ежегодно согласно действующему в ДОО Положению о ВСОКО. Цикл внутреннего мониторинга качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО заканчивается подведением итогов и анализом результатов внутренней оценки. Для целей МКДО сбор и агрегацию данных внутренней оценки в ДОО в разрезе областей и показателей качества МКДО рекомендуется проводить в начале учебного года (август — октябрь), формируя к 1 ноября «Отчет о внутренней комплексной оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО».

Мероприятия 1-го этапа МКДО:

1. Непрерывная в течение года самооценка педагогами своей профессиональной квалификации и качества педагогической работы в соответствии с показателями соответствующих областей качества.
2. Ежегодно: составление внутреннего отчета о самооценке педагога.
3. Ежегодно: составление сводного отчета о самооценке педагогов ДОО.
4. Ежегодно: проведение самооценки качества документации ДОО, в том числе основной образовательной программы с учетом изменений нормативно-правовой базы, контингента обучающихся, условий образовательной деятельности.
5. Составление ежегодного отчета о самообследовании ДОО в разрезе показателей МКДО.
6. Ежегодно: составление программы повышения качества образования в ДОО.
7. Информирование о результатах самообследования и намеченных целях программы повышения качества образования в ДОО заинтересованных лиц, в том числе путем публикации соответствующей информации на сайте образовательной организации.

Этап 2. Внешний мониторинг качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО

Внешний мониторинг качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО проводится не реже одного раза в три года. Внешний мониторинг включает независимую оценку качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО родителями / законными представителями ДОО, а также внешний экспертный мониторинг качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО. В состав комплекса мероприятий внешнего мониторинга качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО может быть включена аттестация педагогов ДОО, учитывающая результаты внутреннего и внешнего МКДО.

По инициативе ДОО внешний экспертный мониторинг может производиться ежегодно.

Мероприятия 2-го этапа МКДО:

1. Ежегодно: проведение независимой оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО через опрос родителей, сбор и анализ его результатов в разрезе областей качества МКДО.
2. По установленному в субъекте Российской Федерации графику проведения мониторинга ДОО, но не реже одного раза в три года: внешний экспертный мониторинг, включающий:

- дистанционный МКДО в ДОО;
- выездной экспертный МКДО в ДОО;
- аттестацию педагогов ДОО с учетом итогов самооценки педагога и результатов экспертного наблюдения за его педагогической работой с использованием Шкал МКДО.

3. Разработка и/или внесение изменений в Программы профессионального развития педагогов ДОО, в Программу развития ДОО по итогам внешнего мониторинга качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО.

4. Составление сводного отчета о результатах МКДО ДОО по форме, предусмотренной Концепцией МКДО и ее инструментарием.

5. Ежегодное информирование заинтересованных лиц о результатах МКДО в ДОО.

6. Формирование и ежегодное обновление информационно-аналитической базы мониторинга качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО субъектов Российской Федерации.

Этап 3. Мониторинг качества работы системы дошкольного образования

Для проведения оценки качества работы системы дошкольного образования на уровне учредителя ДОО, муниципальных, региональных и федеральных органов управления общим образованием предполагается проведение следующих мероприятий.

Мероприятия 3-го этапа МКДО:

На уровне учредителя

Ежегодно в сроки, установленные региональным органом управления образованием:

- 1) проведение анализа результатов МКДО на уровне учрежденных ДОО, прошедших внешний экспертный мониторинг в текущем периоде;
- 2) составление и публикация отчета о МКДО в учрежденных ДОО, прошедших внешний экспертный мониторинг в текущем периоде;
- 3) составление и публикация отчета учредителя ДОО о самооценке деятельности по совершенствованию качества образования в ДОО.

На уровне региона

1. Ежегодно в сроки, установленные региональным органом управления образованием:

- 1) проведение анализа результатов МКДО на уровне ДОО и муниципалитетов в разрезе областей и показателей качества МКДО;
 - 2) проведение самооценки качества управления системой дошкольного образования в муниципалитете и в регионе;
 - 3) составление и публикация отчета МОСУ и РОИВ о самооценке деятельности по совершенствованию качества дошкольного образования соответственно в муниципалитете и в регионе.
2. Регулярно, но не реже одного раза в три года, в сроки, установленные Рособнадзором: проведение дистанционного экспертного мониторинга качества работы учредителя ДОО, качества работы системы дошкольного образования на муниципальном, региональном уровнях; сбор, обработка и экспертный анализ информации, представленной в отчетах о самооценке муниципальных и региональных органов управления образованием, программ мероприятий, программ развития образования и другой документации, размещенных в открытом доступе на официальных сайтах МОСУ и РОИВ; выборочная экспертная проверка данных; формирование экспертного отчета о качестве работы муниципальной и региональной системы образования и экспертных рекомендаций по совершенствованию системы образования на муниципальном и региональном уровнях.
3. Ежегодно: составление сводного отчета о результатах МКДО в субъекте Российской Федерации и публикация его на официальном сайте органа управления образованием субъекта Российской Федерации.
4. Информирование заинтересованных лиц о результатах МКДО на уровне субъекта Российской Федерации.

Использование результатов мониторинговых процедур

Результаты регионального мониторинга качества дошкольного образования используются для решения следующих задач региональной системы дошкольного образования:

- совершенствования образовательной политики и нормативно-правовой базы региональной системы дошкольного образования;
- разработки и реализации целевых проектов, направленных на совершенствование региональной системы дошкольного образования, снижение рисков и эффективное использование возможностей, выявленных в ходе регионального МКДО, предотвращение нарушений требований нормативно-правовых актов дошкольного образования;
- выявления, сбора и анализа лучшей практики региональной системы дошкольного образования для предоставления информации о ней широкому кругу заинтересованных лиц; определения списка региональных инновационных и стажировочных площадок для реализации лучших практик дошкольного образования;

- совершенствования системы управления качеством в сфере региональной системы дошкольного образования; формирования и развития механизмов управления качеством региональной системы дошкольного образования;
- разработки и корректировки программ развития образования, целевых показателей развития образования на региональном уровне;
- совершенствования процедур и повышения качества лицензионного контроля за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования;
- внесения изменений в инструментарий государственного надзора за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, с учетом процедур МКДО; использования результатов МКДО в качестве основы для проведения процедур государственного надзора региональных систем дошкольного образования.

Информирование о результатах мониторинга заинтересованных лиц

Результаты комплексного МКДО могут быть использованы несколькими группами потребителей информации, полученной в ходе мониторинговых мероприятий, для решения задач повышения качества системы дошкольного образования.

Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, могут использовать результаты мониторинга для совершенствования управления образовательной деятельностью, качества образовательной деятельности в ДОО, профессиональной квалификации педагогов ДОО. Они получают возможность изучения и применения рекомендаций, содержащихся в аналитических отчетах; разработки и актуализации программ повышения качества образования в ДОО; разработки систем внутреннего мониторинга качества образования в ДОО и обеспечения их эффективной деятельности; разработки заданий на повышение квалификации педагогов ДОО для соответствующих образовательных организаций.

Обучающиеся, их родители (законные представители) могут использовать результаты мониторинга для выбора образовательной организации для своего ребенка, участия в его образовании, содействия повышению качества его образования. Они получают возможность изучения и использования результатов МКДО для принятия обоснованных решений о выборе образовательной организации для получения дошкольного образования своим ребенком с учетом территориальных и социальных факторов; определения возможностей и рисков образования в ДОО, информированного участия в образовании своего ребенка; участия в программах повышения качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО.

Общественные организации и аналитические агентства, осуществляющие взаимодействие с образовательными организациями, экспертным сообществом, могут использовать результаты мониторинга для реализации экспертно-аналитических и информационных проектов в сфере дошкольного образования. Они получают возможность экспертизы и обсуждения в профессиональном сообществе результатов МКДО, формирования и реализации экспертно-аналитических и информационных проектов.

Педагоги дошкольного образования и другие сотрудники ДОО могут использовать результаты мониторинга для профессионального самосовершенствования. Они получают возможность подробно изучить инструментарий МКДО, проводить самооценку своей педагогической деятельности с его использованием; изучать результаты МКДО, выявлять зоны рисков и возможностей в своей профессиональной деятельности, планировать профессиональное самосовершенствование и повышение своей квалификации.

Профессиональные сообщества педагогов дошкольного образования могут использовать результаты мониторинга для содействия повышению качества педагогической работы в области дошкольного образования. Они получают возможность подробного изучения инструментария и результатов МКДО и использования их для разработки своих программ мероприятий.

Организации, осуществляющие повышение квалификации педагогов дошкольного образования, могут использовать результаты мониторинга для развития системы повышения квалификации педагогов дошкольного образования. Они получают возможность разрабатывать новые и вносить изменения в существующие программы повышения квалификации работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, с учетом рисков и возможностей в области повышения качества образовательной деятельности в ДОО

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные Российской Федерацией полномочия по государственному контролю (надзору) в сфере образования, могут использовать результаты мониторинга для совершенствования процедур и повышения качества лицензионного контроля за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования; совершенствования процедур государственного надзора в сфере образования за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования. Они получают возможность внесения изменений в инструментарий лицензионного контроля за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, с учетом процедур МКДО; использования результатов МКДО в качестве основы для проведения лицензионного контроля; внесения изменений в инструментарий

государственного надзора за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, с учетом процедур МКДО; использования результатов МКДО в качестве основы для проведения процедур государственного надзора в сфере дошкольного образования Российской Федерации.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут использовать результаты мониторинга для формирования и развития механизмов управления качеством дошкольного образования на региональном и муниципальном уровнях. Они получают возможность разработки и корректировки программ развития образования, целевых показателей развития образования на региональном и муниципальном уровнях.

.