

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

(повышение квалификации)

Методика проведения экскурсий: теория и практика

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – направлена на формирование и развитие профессиональных компетенций, необходимых для предоставления экскурсионных услуг

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	знать	уметь
Разработка экскурсий	Составление маршрута и текста экскурсии; Отбор объектов для показа во время экскурсии; Отбор информационных материалов для проведения экскурсии; Определение методических приемов проведения экскурсии; Объезд (обход) маршрута экскурсии; Оформление экскурсионной документации	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации; Локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий; Основы туристской индустрии; Туристские ресурсы Российской Федерации; Особенности субъекта	Определять тему и составлять маршрут экскурсии; Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; Составлять методическую разработку экскурсии; Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий

		Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); Методика разработки и проведения экскурсий; Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий	
Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Организация сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии; Организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения; Организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья; Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршруте экскурсии; Оперативное информирование туристов	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации; Туристские ресурсы Российской Федерации; Правила оформления документации; Правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий;	Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять технику публичных выступлений; Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий; Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов); Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии; Организовывать взаимодействие с

	(экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания; Обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание; Оформление экскурсионной документации	Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания экскурсий; Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Этика межличностного и делового общения	правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций
Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Информирование туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями; Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций; Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий; Предоставление путевой информации по маршруту	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации; Туристские ресурсы Российской Федерации; Правила оформления документации; Правила сопровождения	Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов; Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания; Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии; Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;

	экскурсии; Контроль за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии; Осуществление коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии	туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий; Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания экскурсий; Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Этика межличностного и делового общения	Использовать технические средства при проведении экскурсий
--	---	---	--

1.3 Требования к слушателям - высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Форма обучения – очная с применением дистанционных технологий

1.5.Срок освоения программы: 16 ч.

